

Autosiglo S.A.

CONCESIONARIO OFICIAL  TOYOTA

Reporte de Sustentabilidad
DOS MIL VEINTITRES



Índice de Contenidos

Carta del Director	3
--------------------	---

LA EMPRESA

La empresa en cifras	6
Nuestros pilares	6
Organigrama de nuestras sucursales	7
Fortaleciendo vínculos	9
Autosiglo presente	13
Potenciando nuestras unidades de negocio	14

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Gestión económica y organizativa	17
Anticorrupción	17

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Energía	19
Aguas y efluentes	21
Residuos	22

DESEMPEÑO SOCIAL

Responsabilidad Social Empresarial	24
Empleo	26
Compromiso con las comunidades locales	31

ACERCA DEL REPORTE

Contenidos GRI	36
----------------	----



Carta del Gerente Gerenal

CARTA DEL GERENTE GENERAL

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

En nombre de AUTOSIGLO, les doy la bienvenida a nuestro cuarto Reporte de Sustentabilidad, con estándares GRI, siguiendo el lineamiento de la marca y el de nuestra propia historia comercial, ayornandonos en todo momento para poder así seguir y mantenernos al día.

Esto significa que seguimos paulativamente y en forma gradual, con el desempeño, controles y cuidados, como tienen las grandes empresas a nivel mundial. Tal cual nos compromete al ser parte en la cadena de valor de una de las multinacionales más importantes del mundo como lo es TOYOTA CO.

Nos mantenemos comprometidos con nuestros valores, que son los mismos que el de la comunidad, para llevar adelante con nuevos avances para el desarrollo de nuestra actividad diaria, implementando cambios tecnológicos, nuevos procesos y principalmente nuestro fiel compromiso como institución, en el cuidado del cliente, las personas y el medioambiente.

Van a poder observar en el desarrollo del mismo un informe completo y mucho más detallado, no solo en datos sino también en imágenes para lograr como primer objetivo una lectura comprensiva y más dinámica para que pueda ser entendido y mejor valorado por no solo nuestros clientes y personal activo, sino por la sociedad toda, que es el fin de esta exposición “a corazón abierto” de nuestra actividad durante todo el año 2023.

El compromiso en el cuidado del consumo de Energías no renovables, la segmentación de residuos y su deposición

final, nuestras acciones sociales en la comunidad, como así también todos los eventos comerciales en los que estuvimos involucrados durante todo este año, fueron desarrollados integralmente por personal de nuestra empresa en ambas sucursales, siguiendo lo hecho en años anteriores, y asumiendo dicha responsabilidad fue que logramos aumentarlas que era nuestro propósito principal.

Nuestro orgullo es nuestra empresa y todo lo que podemos desarrollar mediante ella, tratando de transformarla día a día implementando mejoras, fomentando las “buenas practicas” en todas las áreas para seguir en modo “KAIZEN” (mejora continua) en todo momento, asumiendo el compromiso de uno de nuestros pilares fundamentales en el trabajo diario fundamentado en el TOYOTA WAY: “El respeto por las personas”. En ese sentido, creemos que es nuestro camino para ayudar a construir una sociedad más justa, equitativa, responsable con el medioambiente y solidaria con los que menos tienen.

En nombre de todo AUTOSIGLO, y representando en esta carta de presentación a todo el personal de nuestra empresa, desde el primer empleado al último, de esta manera les damos la bienvenida a nuestro mundo, nuestras actividades, el desempeño logrado y los objetivos alcanzados en toda las materias, y dentro de cada área y sector de la empresa. Una radiografía de lo que fué para todos nosotros y nuestra comunidad, lo hecho durante este año 2023. Y esperando acercarnos aún más a toda la sociedad, clientes, proveedores y amigos, para que conozcan mejor aún más, del compromiso



que hablamos y el cuál desarrollamos todos los días en nuestros quehaceres diarios.

... Gracias! Los saludamos esperándolos pronto por nuestras sucursales.

Juan P. Simone
Gerente General – Autosiglo S.A.

Carta del Gerente General

LA EMPRESA

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



LA EMPRESA

Contenidos GRI: 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8, 102-14, 102-16, 102-18, 102-40, 102-45, 102-46

Carta del Gerente General

LA EMPRESA

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Descubriendo Autosiglo S.A. en La Plata

Ubicada en la pintoresca ciudad de La Plata, Autosiglo S.A. se erige como el Concesionario Oficial de Toyota Argentina S.A. que ofrece una gama completa de vehículos, repuestos y servicios de garantía y post-venta para todos los apasionados de la marca.

Un legado desde 1993: Toyoplat S.A.

El viaje de Autosiglo comenzó en 1993 bajo el nombre de Toyoplat S.A. Alentados por nuestra dedicación y pasión por la excelencia, en 1998 inauguramos nuestras modernas instalaciones, adoptando desde entonces el nombre que hoy nos distingue: Autosiglo S.A.

Mucho más que una Concesionaria

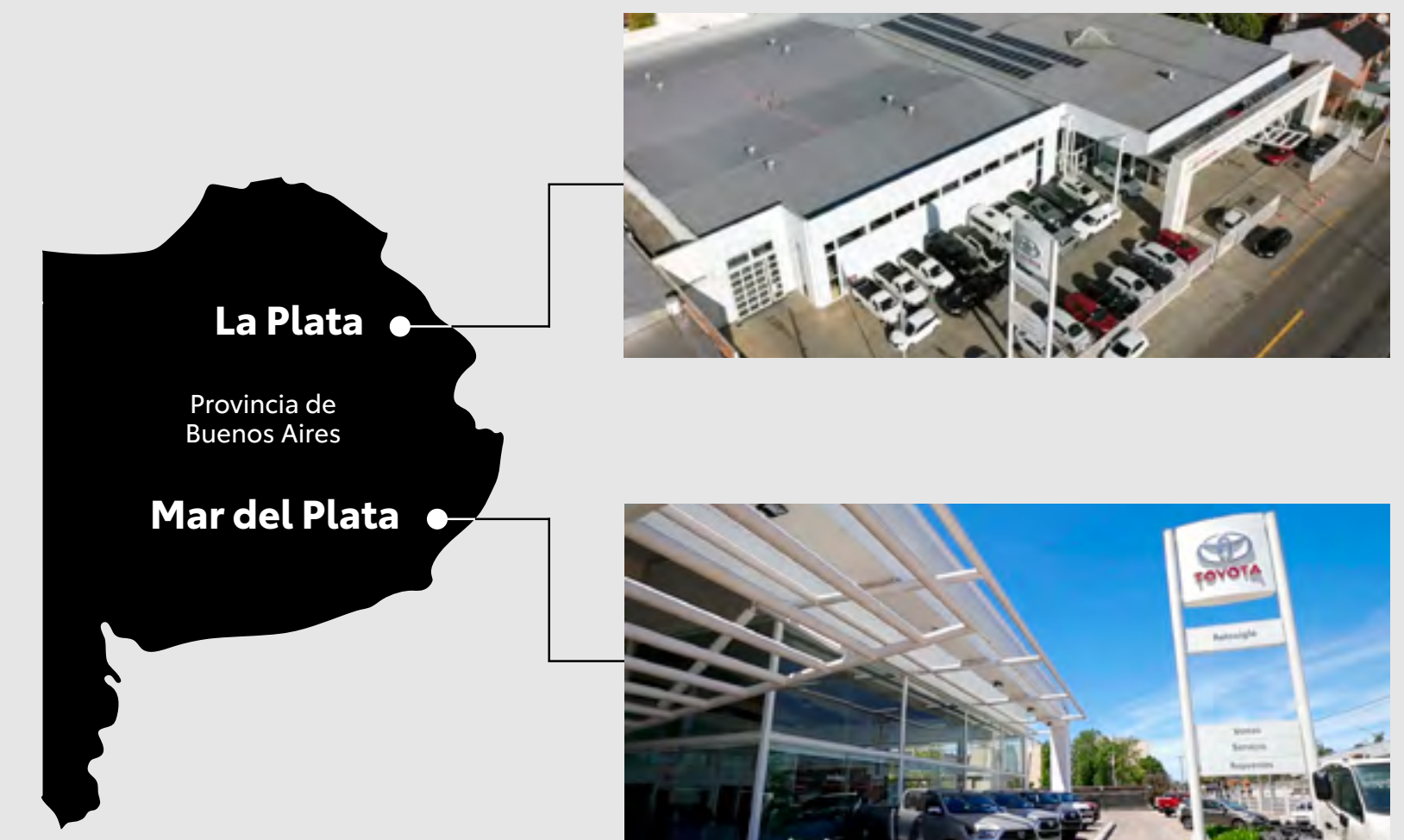
Como Concesionario Oficial de Toyota Argentina S.A., no solo comercializamos vehículos, sino que ofrecemos un conjunto completo de servicios. Desde la venta de unidades, incluyendo opciones como Toyota Plan y servicios financieros a través de TCFA, hasta el alquiler de vehículos bajo la marca Kinto Mobility. Además, proporcionamos asistencia post-venta y garantía para todas las unidades Toyota.

Autosiglo: Un Toque Familiar

Más que una empresa, Autosiglo S.A. es una entidad familiar con raíces 100% nacionales. Nuestra dedicación se extiende a lo largo y ancho de la región, sirviendo a comunidades desde San Vicente y Brandsen hasta la majestuosa Mar del Plata. En Autosiglo, no solo vendemos vehículos, construimos relaciones duraderas.

Dos sucursales, una experiencia integral

Con nuestra Casa Matriz en Calle 44 No. 2186, La Plata, y una sucursal en la vibrante Mar del Plata desde 1999, Autosiglo abarca una extensa área de influencia. Desde la zona sur del AMBA hasta la encantadora Costa Atlántica, nuestras sucursales brindan servicios integrales, abarcando ventas, post-venta y repuestos.



En nuestras 2 sucursales contamos con 7 tipos de operaciones:

(Tpa, Venta directa, Kinto, Servicio postventa, Repuestos, Accesorios y Financiación TCFA).

Carta del Gerente General

LA EMPRESA

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



La empresa en cifras



No contamos con empleados/as bajo contrato temporal



VENTAS	Suc LP	Suc MDP	Cantidad	% Prom Mensual
Unidades OKM	1.317	704	2.021	168
Unidades TPA	369	320	689	57
Unidades usadas	146	95	241	20
Unidades por ventas especiales	246	22	268	22
TOTAL DE UNIDADES ENTREGADAS	2.078	1.141	3.219	268

TOYOTA PLAN DE AHORRO	Cantidad	% Prom Mensual
Facturación de unidades adjudicadas	645	53
TOTAL DE SUSCRIPCIONES	1.320	110

SERVICIOS	Suc LP	Suc MDP	Cantidad	% Prom Mensual
Total de servicios (mantenimiento programado)	7.066	4.660	11.726	977,17
Total reparaciones	4.561	4.050	8.611	717,58
TOTALES FINALES	11.627	8.710	20.337	1.694,75

Las operaciones están establecidas en función a nuestras bocas de ventas informadas a la AFIP.

Nuestros pilares

Visión

Consolidarnos como una empresa líder enfocada al cliente para la comercialización de productos y la prestación de Servicios Automotrices.

Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, a través de la comercialización de vehículos, conjuntamente con el ofrecimiento de repuestos y servicio, buscando constantemente el crecimiento de nuestra Empresa y de nuestra gente.

Valores

Seriedad, Solvencia, Servicio. Guiados por estos valores, procuramos proporcionar el más alto rendimiento a nuestra Empresa y el mejor Servicio a nuestros Clientes.

Organigrama de nuestras sucursales

La Plata

Carta del Gerente General

LA EMPRESA

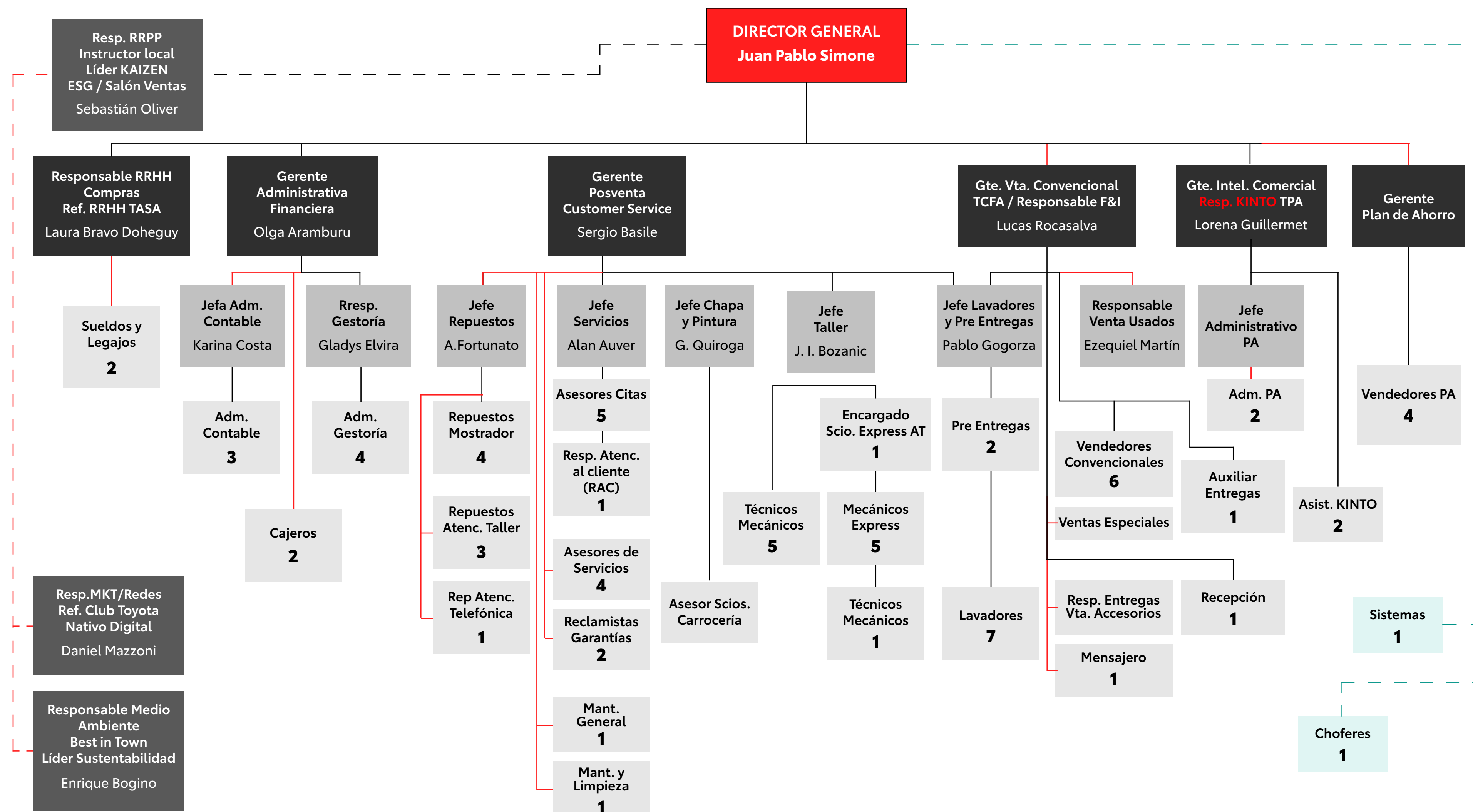
Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

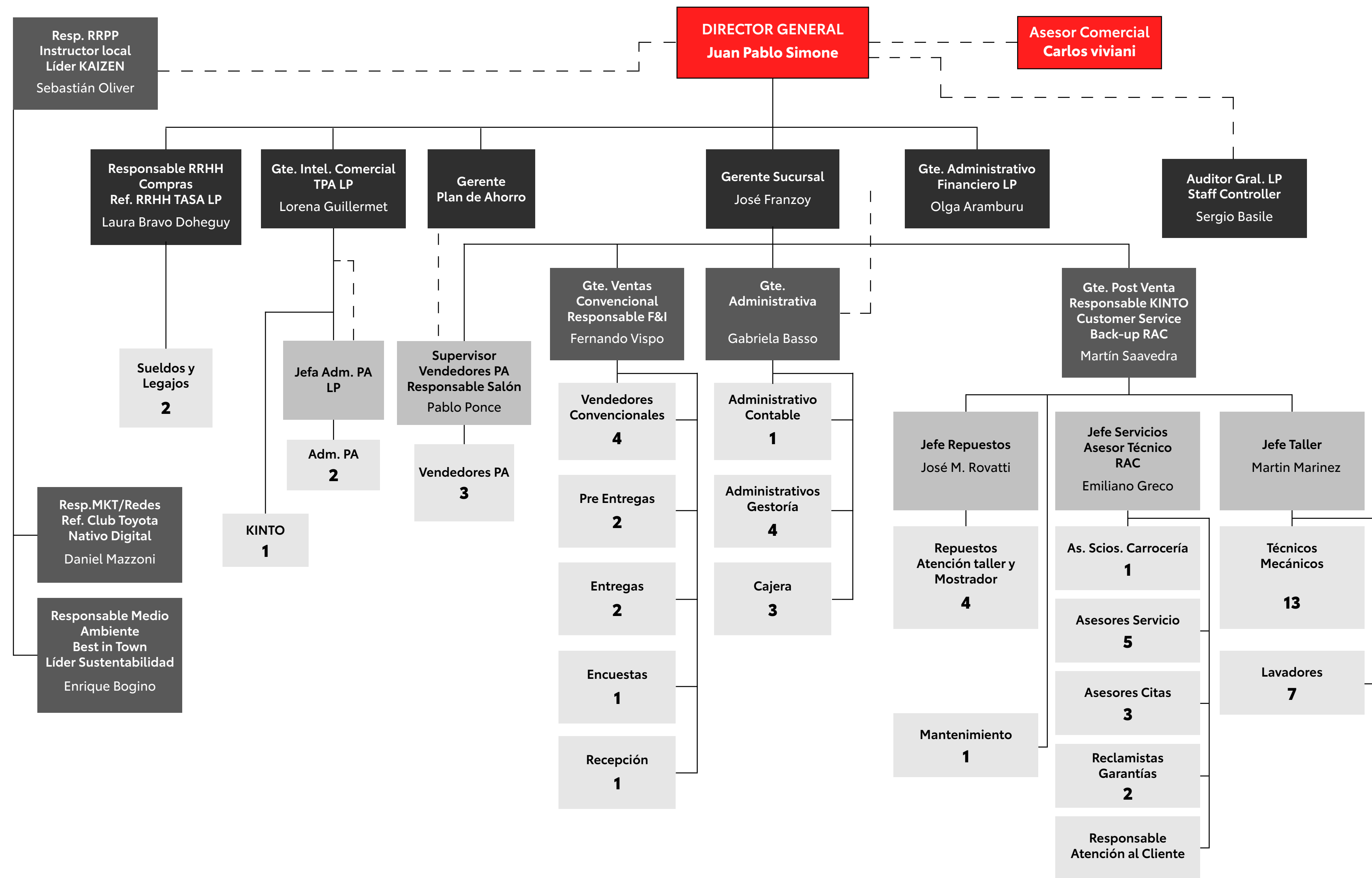
Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Mar del Plata



Carta del Gerente General

LA EMPRESA

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar

Fortaleciendo vínculos Encuentros con nuestros clientes

Carta del Gerente General

LA EMPRESA

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

Toyota desde Adentro “Visita a planta de TOYOTA ZARATE”

En Autosiglo Toyota, valoramos la importancia de fortalecer los vínculos con nuestros clientes y ofrecerles experiencias únicas y enriquecedoras. Recientemente, organizamos una visita exclusiva a la planta de Zárate, uno de los principales centros de producción de Toyota en Argentina, y tuvimos el honor de compartir esta experiencia con un selecto grupo de nuestros clientes.

Durante la visita, nuestros clientes y el equipo de Autosiglo Toyota pudieron observar de primera mano los avanzados procesos de manufactura y las innovaciones tecnológicas que caracterizan a Toyota. Además, tuvimos la oportunidad de interactuar con los expertos de la planta, quienes compartieron valiosos conocimientos sobre las prácticas de producción eficientes y sostenibles que se implementan en Zárate.

Esta experiencia no solo nos permitió reforzar nuestro compromiso con la calidad y la excelencia, sino que también brindó a nuestros clientes una visión más profunda del proceso detrás de los vehículos Toyota que tanto aprecian. Agradecemos a Toyota Argentina por abrirnos las puertas de su planta y ofrecer una experiencia tan enriquecedora.

En Autosiglo Toyota, creemos que estas oportunidades de aprendizaje y colaboración son fundamentales para seguir ofreciendo a nuestros clientes el mejor servicio y los vehículos de la más alta calidad. Continuaremos buscando maneras de innovar y crecer, siempre con el objetivo de superar las expectativas de quienes confían en nosotros.

Ver video de la visita [aquí](#)



Carta del Gerente General

LA EMPRESA

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Del concesionario al campo

En Autosiglo Toyota, siempre buscamos maneras de agradecer y estrechar los lazos con nuestros clientes. Recientemente, organizamos un evento especial con ingreso preferencial para un día de campo en la reconocida Expo Rural de la ciudad de Brandsen.

Nuestros invitados disfrutaron de una jornada llena de actividades y sorpresas. El día comenzó con un acceso exclusivo a la expo, donde pudieron explorar las diversas exhibiciones y conocer más sobre la vida rural y la agricultura local. Además, preparamos una deliciosa parrillada para que todos pudieran disfrutar de un almuerzo al aire libre, en un ambiente relajado y ameno.

Para hacer la experiencia aún más memorable, entregamos regalos especiales a todos los asistentes, quienes pudieron disfrutar de un día completo de diversión y conexión con la naturaleza. Esta actividad fue una excelente oportunidad para compartir momentos especiales con nuestros clientes y agradecerles su lealtad y confianza en Autosiglo Toyota.

En Autosiglo Toyota, valoramos profundamente la relación con nuestros clientes y continuaremos organizando eventos y actividades que promuevan el disfrute y la camaradería. Agradecemos a todos los que participaron en este día de campo en la Expo Rural de Brandsen y esperamos seguir creando experiencias inolvidables juntos.



Clínica de manejo 4x4 en arena "Pinamar Experience"

En Autosiglo Toyota, nos esforzamos constantemente por ofrecer experiencias únicas y educativas a nuestros clientes. Durante la temporada alta de enero, llevamos a cabo la "Pinamar Experience", una exclusiva clínica de manejo 4x4 en arena que se desarrolló durante 15 días en La Frontera, Pinamar.

Este evento contó con la participación de más de 400 camionetas Toyota, cuyos propietarios tuvieron la oportunidad de aprender y perfeccionar sus habilidades de conducción en terrenos arenosos. Bajo la guía de expertos instructores, los participantes pudieron enfrentar diversos desafíos y adquirir conocimientos esenciales para manejar de manera segura y eficiente en condiciones de arena.

La "Pinamar Experience" no solo fue una oportunidad para disfrutar de la adrenalina y la emoción de la conducción 4x4, sino también para compartir momentos inolvidables con otros entusiastas de Toyota. Además, el evento incluyó actividades recreativas y sociales que permitieron a los asistentes relajarse y disfrutar del hermoso entorno natural de Pinamar.



Ver video de la actividad [aquí](#)

Agradecemos a todos los que participaron en esta clínica de manejo y contribuyeron a su éxito. En Autosiglo Toyota, seguimos comprometidos con brindar experiencias de valor que fortalezcan la relación con nuestros clientes y les permitan disfrutar al máximo de sus vehículos.

Esperamos seguir ofreciendo más eventos como este en el futuro y continuar compartiendo nuestra pasión por la conducción y la aventura.

Clínica de manejo urbano sustentable

Autosiglo Toyota se enorgullece de anunciar la realización de dos eventos sustentables que tuvieron lugar en las ciudades de La Plata y Mar del Plata, con el objetivo de promover la conciencia ambiental y presentar las innovaciones en tecnologías híbridas de Toyota.

El evento en La Plata, denominado Clínica de Manejo Urbano Sustentable, se llevó a cabo el 7 de octubre de 2023 en el predio de El Bosque, ubicado en Av. 120 e/ Av. Centenario. La invitación se envió el 1 de octubre de 2023, y los interesados se inscribieron a través de Google Forms.

Este evento reunió a clientes que aún no poseen vehículos híbridos para que pudieran apreciar y experimentar la conducción de modelos híbridos de Toyota. Con una capacidad para hasta 30 participantes por turno, la clínica incluyó una charla informativa sobre la estrategia de sustentabilidad de la compañía, así como el rendimiento, manejo y durabilidad de los vehículos híbridos. Durante la jornada, los asistentes fueron recibidos con un desayuno, y al concluir la actividad, se ofreció un almuerzo en conjunto con los participantes del segundo turno. Además, todos los asistentes recibieron regalos sustentables especialmente preparados para el evento.

La organización estuvo a cargo de un equipo técnico, y para capturar todos los momentos y detalles del evento, se utilizaron herramientas como drones y cámaras 360. Se contó con el apoyo de instructores de Manejo sin Huellas. Se aseguró la participación de cada asistente mediante una póliza de seguro de responsabilidad civil. Este fue el tercer evento organizado por Autosiglo Toyota en 2023.

Las temáticas abordadas durante la clínica fueron diversas y enriquecedoras. Se explicó la tecnología híbrida de Toyota, detallando cómo combina un motor de combustión interna con uno eléctrico para mejorar la eficiencia y reducir las emisiones de carbono. Se presentaron los modelos híbridos disponibles, como el Prius, el Corolla Hybrid, el Camry Hybrid y el RAV4 Hybrid, entre otros. Además, se destacó el funcionamiento de los sistemas híbridos, que alternan entre el motor de gasolina y el motor eléctrico según las condiciones de conducción para maximizar la eficiencia de combustible. También se aclaró que los vehículos híbridos de Toyota no necesitan ser enchufados, ya que la batería se recarga mientras se conduce, aprovechando la energía de la desaceleración. Las ventajas de la tecnología híbrida, como la mayor eficiencia de combustible, menores emisiones de carbono y un menor costo de propiedad a lo largo del tiempo, fueron puntos clave en la charla.



Carta del Gerente General

LA EMPRESA

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Se discutió la estrategia de sustentabilidad de Toyota, que se centra en la reducción de emisiones de carbono, la conservación de recursos y la promoción de prácticas comerciales sostenibles. Toyota está invirtiendo en vehículos híbridos y eléctricos, así como en la mejora de la eficiencia de sus plantas de producción para reducir las emisiones de carbono. Además, se están implementando iniciativas de conservación de recursos, como la reducción del consumo de agua y el reciclaje de materiales.

Toyota también promueve prácticas comerciales sostenibles en colaboración con sus proveedores para reducir residuos y mejorar la eficiencia energética. La compañía respalda proyectos de sustentabilidad comunitaria que promueven la educación, la movilidad sostenible y la conservación del medio ambiente. Estos esfuerzos han llevado a reducciones significativas en las emisiones de carbono y han contribuido al bienestar de las comunidades en las que opera.

Además del evento en La Plata, se llevó a cabo un evento paralelo en Mar del Plata, con las mismas temáticas y estructura, adaptadas para la comunidad local. Este evento también se realizó el 7 de octubre de 2023 y contó con una alta participación de clientes y la comunidad en general.

Ambos eventos fueron un éxito rotundo, logrando no solo educar y sensibilizar sobre la importancia de las tecnologías híbridas y la sustentabilidad, sino también reforzar la relación de Autosiglo Toyota con sus clientes mediante experiencias enriquecedoras y prácticas. Estas iniciativas reflejan el firme compromiso de la empresa con el medioambiente y con la promoción de prácticas sustentables en todas sus operaciones y en la comunidad.

Ver video de la actividad [aquí](#)

Carta del Gerente General

LA EMPRESA

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Autosiglo Presente Participación y presencia en eventos tanto regionales como locales

TEE DE ORO

Autosiglo Toyota tuvo el honor de participar en el prestigioso torneo de golf "Tee de Oro," que brilló en Sierra de los Padres. Nuestra presencia en este destacado evento no solo refuerza nuestro compromiso con la comunidad, sino que también subraya nuestra dedicación a apoyar y formar parte de encuentros deportivos de alto nivel en la región. Fue una jornada inolvidable donde pudimos compartir con clientes y colegas en un entorno natural inmejorable.



Fiesta Nacional del Automovilismo en Balcarce

Autosiglo Toyota se enorgullece de haber participado en la 30ª edición de la Fiesta Nacional del Automovilismo en Balcarce, celebrada a principios de febrero de 2023. Este icónico evento, que atrajo a turistas de todo el país, contó con la presencia de reconocidos artistas como Axel, Turf y Los Nocheros. Nuestra participación refuerza nuestro compromiso con la cultura automovilística y con los eventos que unen a las comunidades en torno a su pasión por los autos.



Lanzamiento Exclusivo de la Nueva TOYOTA Hilux

Autosiglo Toyota tuvo el placer de participar en la exclusiva presentación de la nueva Hilux en nuestro concesionario de la ciudad de La Plata. En este evento, contamos con la presencia de numerosos clientes que pudieron conocer de primera mano las innovaciones y mejoras del modelo, en un ambiente cercano y especial. Fue una ocasión única para compartir con nuestros clientes y fortalecer nuestra relación con la comunidad de entusiastas de Toyota.



Carta del Gerente General

LA EMPRESA

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Autosiglo más unidos

En Autosiglo, entendemos que un equipo cohesionado es clave para el éxito. Por eso, organizamos reuniones internas interanuales, diseñadas para fomentar la interacción entre el personal de distintas áreas. Estas actividades lúdicas y descontracturadas permiten a los empleados conocerse mejor, fortaleciendo la dinámica de trabajo y creando un ambiente laboral más armonioso y colaborativo.



Potenciando nuestras unidades de negocio

Kinto

Hemos realizado mejoras significativas en la presencia de nuestro servicio de alquileres Kinto en el salón de exhibición. Estas actualizaciones incluyen la implementación de un nuevo flyer informativo, banderas con visualización externa y la identificación de los vehículos en alquiler con parasoles. Estas acciones están diseñadas para aumentar la visibilidad y atraer la atención de nuestros clientes, proporcionando información clara y accesible sobre nuestras ofertas de alquiler.



Neumáticos

Para potenciar la venta de neumáticos, hemos renovado la cartelera tanto en el salón de ventas como en el área de espera al cliente en servicios. Esta nueva cartelera tiene el objetivo de destacar nuestras opciones de neumáticos, facilitando a los clientes la selección de productos y mejorando la experiencia de compra.



Carta del Gerente General

LA EMPRESA

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Accesorios

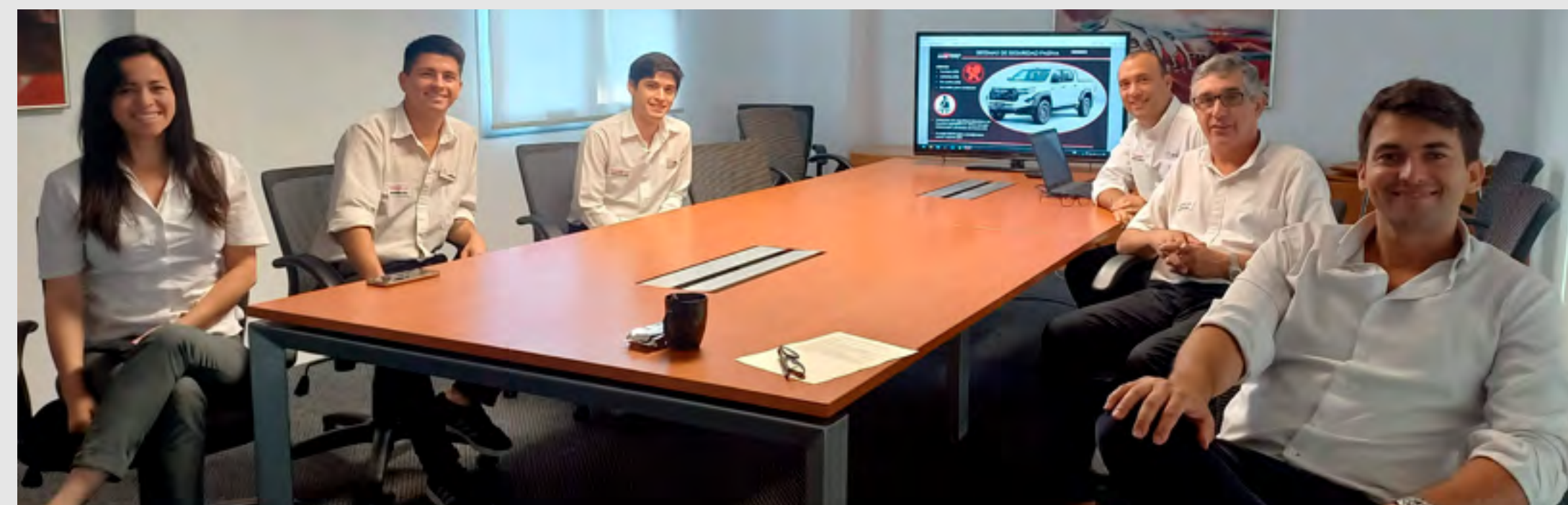
Hemos llevado a cabo un estudio interno para optimizar la comunicación con nuestros clientes en relación con los accesorios. Como resultado, hemos desarrollado un nuevo catálogo tanto online como impreso, que facilita a nuestros clientes la consulta y selección de accesorios disponibles. Esta mejora busca proporcionar una experiencia de compra más fluida y efectiva, alineada con las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso continuo con la excelencia y la mejora en todas nuestras unidades de negocio, asegurando que nuestros clientes reciban el mejor servicio y experiencia posible.



Capacitaciones internas de producto

Para asegurar que nuestro equipo esté siempre actualizado y capacitado, hemos implementado una serie de capacitaciones internas sobre nuestros productos. Estas sesiones están diseñadas para proporcionar a nuestro personal el conocimiento más reciente sobre las características, beneficios y tecnologías de los vehículos y accesorios que ofrecemos, garantizando un servicio al cliente excepcional y bien informado.



Charla del día del reinicio Toyota

En el marco de nuestras iniciativas de mejora continua, se ha llevado a cabo una charla especial para el Día del Reinicio Toyota. Este evento ha permitido al equipo reforzar sus conocimientos y estrategias alineadas con los estándares de Toyota, asegurando que nuestras operaciones y servicios estén en sintonía con los objetivos y valores de la marca.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso continuo con la excelencia y la mejora en todas nuestras unidades de negocio, asegurando que nuestros clientes reciban el mejor servicio y experiencia posible.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Contenidos GRI: 102-7, 103-3, 201-1, 205-2

Carta del Gerente General

La Empresa

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Gestión económica y organizativa en nuestra empresa

Carta del Gerente General

La Empresa

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar

La gestión económica de nuestra empresa se organiza a través de las áreas administrativas contables presentes en ambas sucursales. Cada localidad cuenta con una estructura organizativa similar, comenzando con la designación de un gerente responsable del área. Además, se asigna un mando medio encargado de supervisar al personal administrativo, asegurando un flujo de trabajo eficiente y ordenado.

La sede central juega un rol vital en la administración económica, abarcando tareas clave como la gestión de impuestos, las compras a Toyota y la administración de salarios, en estrecha colaboración con el departamento de Recursos Humanos. No obstante, las demás funciones administrativo-contables se ejecutan de manera uniforme en ambas sedes, lo que garantiza coherencia y eficiencia en todos los procesos.

Este enfoque estructurado y descentralizado permite una gestión económica integral, adaptada a las necesidades específicas de cada sucursal, sin perder de vista la cohesión y consistencia en la ejecución de tareas administrativas y contables esenciales.

\$	41.131.663.204	Valor económico directo generado (Ingresos)
\$	33.655.102.403	Costes operacionales
\$	1.525.034.237	Salarios y beneficios a los empleados
\$	957.973.523.4	Total de pagos al gobierno
\$	812.050	Inversiones en la comunidad
\$	1.746.397.105.05	Valor económico retenido (Valor econó. directo generado - Valor econó. distribuido)

Anticorrupción

El impacto de los posibles incumplimientos a la reglamentación puede tener consecuencias significativas tanto a nivel interno como externo.

Internamente, estos incumplimientos representan una violación del Código de Conducta de Toyota y de las leyes vigentes, lo que puede desencadenar sanciones disciplinarias y afectar la integridad de la empresa.

Externamente, la situación se agrava dado que Autosiglo S.A. actúa como ente de control para la Unidad de Información Financiera (UIF) y está comprometida en la prevención del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo. Cualquier incumplimiento en esta área no solo pone en riesgo la reputación de la empresa, sino que también podría resultar en sanciones legales severas y la pérdida de confianza de nuestros socios y clientes.

Autosiglo SA, por ser sujeto obligado, tiene la responsabilidad de reportar

En Autosiglo S.A., nos comprometemos a garantizar la transparencia en todas nuestras operaciones, especialmente en lo que respecta al origen de los fondos utilizados en la compra de vehículos. Para detectar cualquier acción sospechosa, cada transacción es minuciosamente revisada para asegurar que los fondos provengan de fuentes legítimas.

Para ello, se establece un legajo para cada cliente, el cual es exhaustivamente evaluado por la Gerencia Administrativa de cada sucursal. Este proceso incluye una revisión detallada que determina si la compra se realiza de manera lícita. Una vez completada la evaluación, el legajo es visado y firmado por la gerencia, asegurando que se cumplen todas las normativas.

Además, reforzamos nuestro compromiso con la ética y la integridad mediante la capacitación continua de nuestros líderes. En 2023, el 100% de los miembros del Comité Ejecutivo recibieron formación específica en temas de anticorrupción, lo que subraya nuestra dedicación a mantener los más altos estándares de conducta empresarial.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Contenidos GRI: 103-3, 302-1, 302-3, 306-1, 306-3, 307-1

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar

TOYOTA ENVIRONMENTAL CHALLENGE 2050



Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Energía

Tanto Toyota Argentina como nuestra red de concesionarios asumimos un firme compromiso con la protección del medio ambiente, reconociendo su importancia como un elemento clave para el desarrollo sostenible de nuestros concesionarios. Este compromiso se refleja especialmente en la gestión del consumo de energía eléctrica, resultante de las operaciones diarias llevadas a cabo en las áreas administrativas y de postventa, en ambas sedes de nuestra organización.

El impacto ambiental derivado del consumo de energía está directamente relacionado con los procesos operativos en ambas sucursales, siendo la fuente primaria de energía la red eléctrica. En respuesta a esta realidad, la empresa implementa acciones específicas para gestionar y mitigar los impactos ambientales generados por sus actividades. Estas acciones se planifican anualmente como parte integral de nuestro programa de gestión ambiental, en conformidad con la norma ISO 14001:2015.

Estas iniciativas son lideradas por la Gerencia General, quienes supervisan su implementación y otorgan su aprobación. Nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA) proporciona un marco referencial y operativo aplicable de manera uniforme en ambas sedes, respaldado por la certificación de sus procesos. El propósito fundamental de estas acciones es reducir de manera significativa el impacto ambiental asociado con nuestras operaciones y contribuir activamente a la disminución del consumo de energía eléctrica.

En resumen, a través de nuestro compromiso ambiental y la implementación de prácticas alineadas con estándares reconocidos, buscamos no solo cumplir con nuestras responsabilidades medioambientales, sino también liderar iniciativas que promuevan la sostenibilidad en el sector automotriz.

 DESAFÍO 1 Cero emisiones de CO ₂ en vehículos nuevos	 DESAFÍO 2 Cero emisiones de CO ₂ en el ciclo de vida del coche
 DESAFÍO 3 Cero emisiones de CO ₂ en las plantas de producción	 DESAFÍO 4 Reducir al mínimo el uso de agua
 DESAFÍO 5 Construir una sociedad en armonía con la naturaleza	 DESAFÍO 6 Construir una sociedad basada en el reciclaje

Las acciones que hemos realizado a lo largo de estos últimos 4 años para reducir el impacto ambiental asociado al consumo de energía eléctrica, podemos citar algunas como:

- Colocación de **sensores de movimiento** para encendido de luces en baños y depósitos de almacenamiento; instalación de **timers para los dispensers de agua**.
- **90% de la iluminación** de ambas sucursales posee luminaria led.
- Seteo de los equipos de A/A en 24°.
- **Campañas de concientización** para el uso racional de energía eléctrica promoción de las acciones de manera interna (cartelería, inducción a nuevos ingresos).
- El mecanismo de evaluación de la eficiencia es a través de indicadores de consumos de energía, como así también, a través del mantenimiento de la **certificación GA ISO 14001 2015**.
- En nuestra **sucursal LP** se realizó la instalación de **69 paneles solares** que nos brindan un **37 % de generación eléctrica** que consumimos en nuestra sucursal, con una potencia instalada de **31.40 Kw**.
- En nuestra **sucursal de MDP** se realizó la instalación de **60 paneles solares** con una potencia instalada de **30 Kw** con un porcentaje de **cobertura de 33%**.

Los resultados de las evaluaciones realizadas a lo largo del tiempo, resultan satisfactorias, ya que permitieron reducir los consumos eléctricos a nivel sucursales, y lo que conlleva a reducir el impacto ambiental asociado a este aspecto.

Actualmente, el enfoque de gestión no presenta cambios en lo que va de 2022. Para 2023 se verá con posterioridad a la reunión de revisión por la Dirección del SGA.

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Políticas

• La empresa toma el compromiso y considera cuidar el medio ambiente en todas sus decisiones referentes a las diferentes áreas, y principalmente en aquellas relacionadas al consumo de recursos naturales y generación de residuos.

• Nuestros objetivos están orientados a reducir los impactos ambientales producidos por los aspectos ambientales que se desprenden de las operaciones rutinarias de la organización. Adicionalmente, los objetivos de reducción tienen KPIs asociados y establecidos por la Gerencia General y acordados con las áreas involucradas. Para ser registradas dentro del SGA.

• Los recursos económicos, materiales y humanos, necesarios para poder alcanzar los objetivos establecidos, son asignados por la Gerencia General y acordado con los responsables de las áreas involucradas.

• Es responsabilidad de cada responsable de área en conjunto con el liderazgo de la Gerencia General.

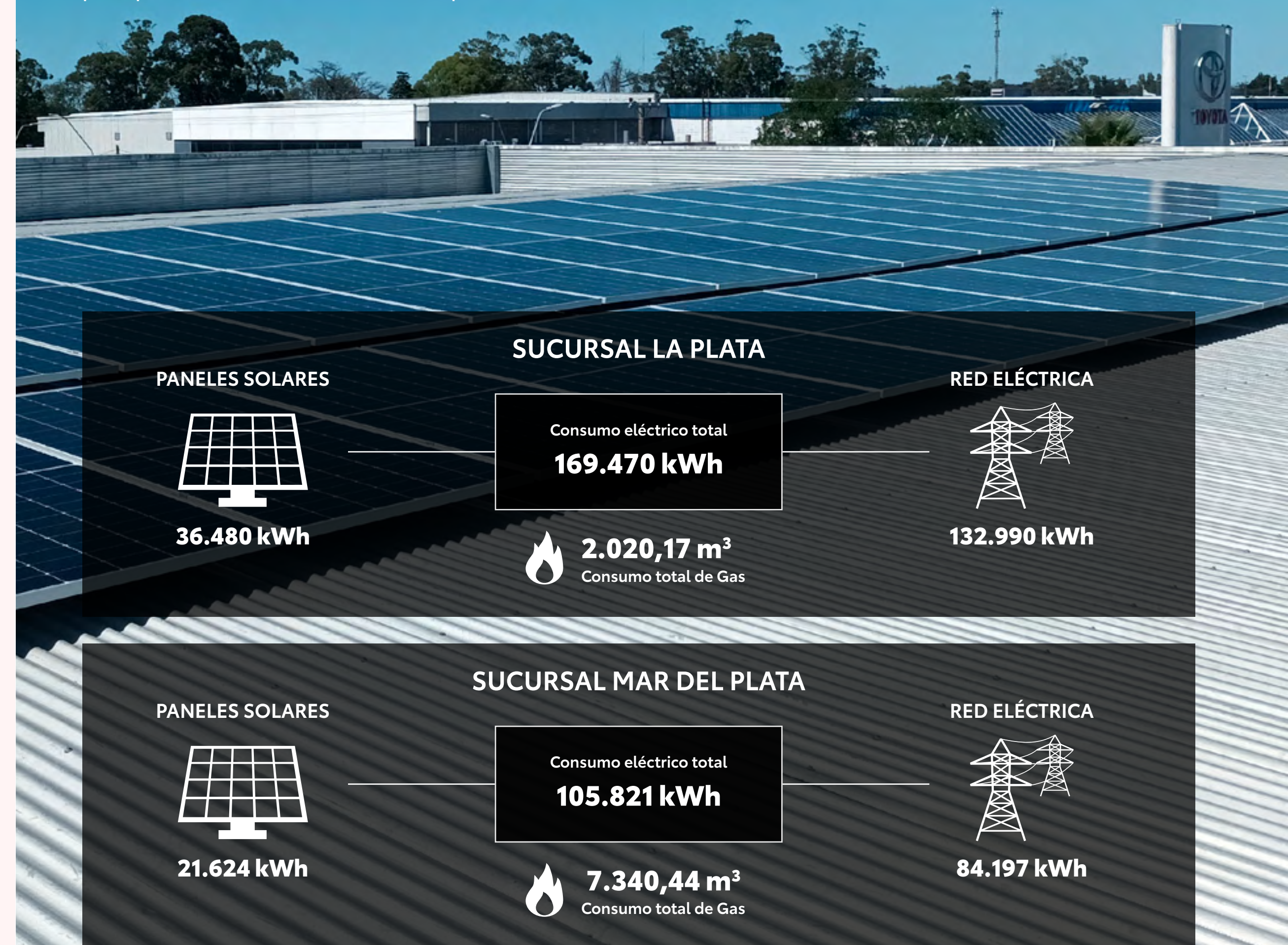
• Como mecanismos para registrar las quejas o reclamos contamos con una encuesta digital, el cual el cliente puede acceder por medio de un Código QR.



Consumo energético dentro de la Organización

Los cálculos del KPI de la intensidad del consumo de energía eléctrica se realizan con base en las facturas del servicio eléctrico y el reporte de unidades atendidas mensualmente. Para estimar los KW por unidad atendida.

Con el soporte de la información que expresa la factura de la empresa prestadora del servicio y el reporte de unidades atendidas en postventa mensualmente, el factor de conversión utilizado es de creación propia para poder estimar la información que utilizamos dentro del SGA.



Aguas y efluentes

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Las implicancias del uso del agua, producto del consumo realizado en las áreas de oficinas (baño y cocinas), y de la operación diaria del lavado de unidades con posterioridad al servicio, está implícito dentro de las operaciones normales de ambas sedes.

El impacto ambiental es producido por la utilización de agua de red para las instalaciones administrativas. Esta operación se realiza en ambas sucursales. El proceso de lavado de unidades se realiza con agua de recolección de lluvia y bombeo de pozo.

La empresa realiza las acciones para gestionar los impactos ambientales derivados de su propia actividad. Estas acciones son programadas de manera anual dentro del programa de gestión ambiental bajo **norma ISO 14001 2015**. Están lideradas por la Gerencia General y cuentan con su aprobación. El SGA provee un marco referencial y de trabajo aplicable a ambas sedes de la empresa y cuenta con las certificaciones de sus procesos.

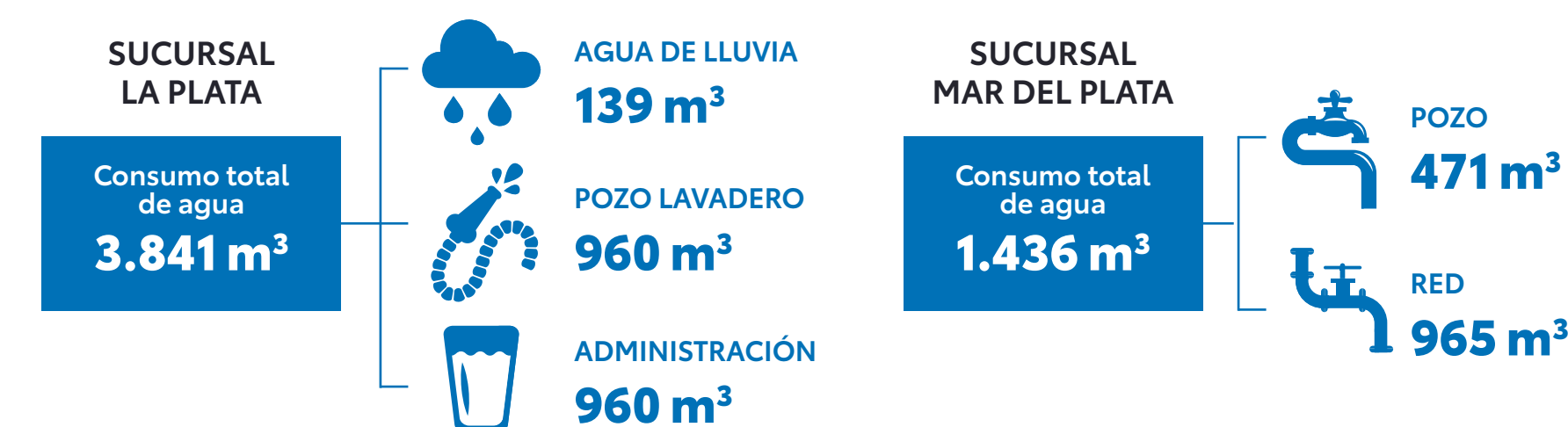
El propósito de las acciones es para poder disminuir el impacto ambiental producido por nuestra actividad y contribuir a la disminución del impacto de en aguas y afluentes.

Las acciones que hemos realizado a los largo de estos últimos 4 años para reducir el impacto ambiental asociado al consumo de agua, podemos citar algunas como:

- Colocación de cartelería de concientización del uso racional del agua.
- Colocación de válvulas de cierre en los boxes de lavadero.
- Instalación de espuma para el lavado de unidades.
- Cálculos teóricos para estimar el consumo de agua en las oficinas (LP).
- Recorridas periódicas para control de perdidas.
- Técnicas de lavado estandarizadas para las diferentes unidades.
- Colocación de pulsadores automáticos en todos los baños de nuestra sucursal de La Plata.

Políticas

- La empresa toma el compromiso y considera cuidar el medio ambiente en todas sus decisiones referentes a las diferentes áreas, y principalmente en aquellas relacionadas al consumo de recursos naturales y generación de residuos.
- Nuestros objetivos están orientados a reducir los impactos ambientales producidos por los aspectos ambientales que se desprenden de las operaciones rutinarias de la organización. Adicionalmente, los objetivos de reducción tienen KPIs asociados y establecidos por la Gerencia General y acordados con las áreas involucradas. Para ser registradas dentro del SGA.
- Los recursos económicos, materiales y humanos, necesarios para poder alcanzar los objetivos establecidos, son asignados por la Gerencia General y acordado con los responsables de las áreas involucradas.
- Es responsabilidad de cada responsable de área en conjunto con el liderazgo de la Gerencia General.
- Como mecanismos para registrar las quejas o reclamos contamos con una encuesta digital, el cual el cliente puede acceder por medio de un Código QR.



Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Desempeño Social

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Residuos

Residuos generados

Los totales de Kgs de residuos generados y por tipo, durante 2023 en ambas sedes de la empresa, fueron los siguientes:



Estos valores son extraídos de los KPIs de ambas sucursales, registrados a lo largo de 2023.

Residuos generados

El cumplimiento ambiental es un tema central porque está considerado dentro de nuestro sistema de gestión.

La legislación ambiental que aplica por nuestra actividad y radicación, está considerada para ambas sucursales de la empresa. Principalmente por nuestra actividad en la Postventa.

Producto del funcionamiento de nuestras sucursales, es que se producen los impactos ambientales asociados a nuestra actividad. Estos están relacionados con la legislación aplicable y las acciones que realizamos para su cumplimiento.

Para poder estar en conocimiento y mantenernos actualizados respecto a la legislación ambiental que nos aplica, contratamos los servicios de una consultora ambiental llamada Franco Abogados. Ellos nos proveen el servicio de asesoramiento ante dudas respecto al cumplimiento de la reglamentación, como así también sobre tramitaciones.

Dentro del paquete de servicios que brindan, se encuentra una plataforma virtual dentro de su web, donde podemos hacer login y encontraremos secciones con novedades, un buscador de normativa, y las matrices de reglamentación ambiental y seguridad e higiene para ambas sucursales.

Como se comentaba anteriormente, el propósito de contratar y tener este servicio es para poder cumplir con el marco legal que aplica a nuestra organización. Esto es un requisito dentro del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 2015 .

El compromiso para el cumplimiento de la legislación medioambiental es de todos los colaboradores que forman parte de Autosiglo. El trabajo que realizamos a diario, tiene en consideración el cumplimiento de la reglamentación que nos aplica y a su vez es transmitido a todos los niveles.

En caso de que surgiesen quejas o multas por incumplimientos relacionados a aspectos medioambientales, serán registrados dentro de nuestro SGA ISO 14001 2015 , y gestionados como No Conformidades.

Como se comentaba anteriormente. La plataforma online que nos brinda como servicio la consultora especialista en temas ambientales nos permite realizar un seguimiento y evaluar el cumplimiento en base a autorías y actividades de prevención.

Las auditorias y acciones de cumplimiento, son registradas dentro de dicha plataforma, y permite verificar la efectividad de las mismas en base a los requerimientos del marco legislativo.

Durante el periodo abarcado por este reporte, la empresa no presenta litigios o multas por incumplimiento de la normativa medioambiental.

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



DESEMPEÑO SOCIAL

Contenidos GRI: 103-3, 302-1, 302-3, 306-1, 306-3, 307-1

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Autosiglo Toyota impulsa un futuro sostenible con Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Autosiglo Toyota se posiciona como un líder en el ámbito automotriz no solo por la excelencia de sus vehículos, sino también por su inquebrantable compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Para la empresa, este compromiso va más allá de ser una moda pasajera; es un principio esencial que orienta todas sus acciones hacia un futuro sostenible.

RSE: Más que una práctica, una estrategia integral

Para Autosiglo Toyota, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) va más allá del simple cumplimiento de normativas; es un componente vital de su estrategia empresarial. Desde el servicio al cliente hasta la protección del medio ambiente, cada acción demuestra un compromiso genuino con el bienestar social y económico. La empresa no se centra únicamente en la venta de automóviles, sino en establecer relaciones duraderas y significativas con clientes, accionistas, empleados y comunidades.

Un compromiso global con desarrollo sostenible

El compromiso de Autosiglo Toyota con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se enmarca en un contexto global de Desarrollo Sostenible. La empresa no solo persigue objetivos económicos, sino que también se dedica a la protección del medio ambiente y a asumir una responsabilidad social auténtica. Este esfuerzo refleja una visión de futuro donde la transparencia, la ética y la responsabilidad son los fundamentos de cada acción.

Ganamos todos

Para Autosiglo Toyota, el éxito trasciende los logros comerciales. Implica contribuir a un mundo más justo y sostenible. Cada iniciativa de RSE representa un avance decidido hacia un futuro donde la equidad y la prosperidad están integradas en la esencia de Autosiglo Toyota. Gracias por acompañarnos en este camino hacia un mañana mejor.

Política de RSE - Compromiso Autosiglo

En Autosiglo Toyota, estamos orgullosos de compartir y comprometernos con nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Consideramos esencial que todos los miembros de nuestra familia empresarial, desde directivos hasta empleados, comprendan y se adhieran a los principios que guían nuestras acciones.

Nuestra visión va más allá de un mero entendimiento; aspiramos a que cada integrante de Autosiglo no solo conozca la RSE, sino que la incorpore activamente en su día a día. Deseamos que sea una parte fundamental de nuestra manera de ser, de hacer negocios y de interactuar con nuestros clientes.

En Autosiglo S.A., entendemos que la RSE no es solo una obligación, sino una oportunidad para llevar a cabo nuestras actividades de manera ética, responsable y excelente. Nos comprometemos a respetar la legislación vigente, alinearnos con nuestros valores corporativos y actuar de manera responsable, buscando constantemente la excelencia y colocando a las personas en el centro de nuestro propósito.

Nuestro enfoque se centra en incrementar la creación de valor para todos nuestros grupos de interés, equilibrando la satisfacción de expectativas y necesidades a través de una gestión integral de impacto ético, económico, social, laboral y ambiental. Además, buscamos consolidar nuestra reputación como resultado directo de la coherencia entre lo que somos, lo que hacemos y lo que decimos.

En Autosiglo, la RSE no es solo una política, es nuestro compromiso con un futuro sostenible y ético.

Asistencia y compromiso sustentable en nuestra zona de influencia

Autosiglo S.A. considera la inserción de la RSE dentro de su propia forma de entender y desarrollar la actividad de la Empresa persiguiendo las siguientes metas:

Desarrollar nuestra actividad de forma ética, responsable y excelente:

- Respetando la legislación y regulaciones de aplicación.
- Alineada con los valores corporativos.
- Actuando de manera responsable y en búsqueda continua de la excelencia.
- Situando a las personas en el centro de su propósito.

Incrementar la creación de valor:

- Para todos los grupos de interés (accionistas, empleados, Clientes, Proveedores, etc.)
- Equilibrando la satisfacción de expectativas y necesidades, a través de la gestión integral del impacto ético, económico, social, laboral y ambiental.
- Con un desempeño sostenible, con visión y perspectiva de largo plazo.

Consolidar nuestra reputación:

- Como consecuencia directa de la coherencia entre el “ser, hacer y decir”.

Principios y directrices para la actuación responsable de AGO

En AGO, nos hemos propuesto alcanzar nuestras metas desarrollando un modelo de gestión propio, basado en la mejora continua y la excelencia en cada uno de nuestros procesos y actividades. Nuestra premisa es gestionar de manera ética, fundamentándonos en los valores corporativos que nos definen y asegurando el cumplimiento de todas nuestras obligaciones.

En el corazón de nuestro enfoque, nos esforzamos por anticipar y abordar proactivamente los posibles impactos de nuestras operaciones, ya sean económicos, laborales, éticos, medioambientales o sociales. Nos dedicamos a identificar y desarrollar estrategias para mitigar dichos impactos, con el objetivo de lograr un desempeño sostenible a lo largo del tiempo y siempre con una visión a largo plazo.

En AGO, nuestra aspiración no es solo cumplir con los estándares, sino superarlos. Guiados por nuestros principios, buscamos exceder las expectativas y contribuir significativamente al bienestar de nuestras comunidades y al entorno en el que vivimos. Cada paso que damos reafirma nuestro compromiso con la ética, la sostenibilidad y la excelencia, construyendo así un camino duradero hacia el éxito. La esencia de nuestra "forma de ser, hacer y decir", que emana de nuestro modelo empresarial y la cultura corporativa que aspiramos desarrollar, se define por tres cualidades fundamentales:

1. Dinámica

Nos adaptamos continuamente a las cambiantes necesidades del entorno. La capacidad de dinamismo es el corazón de nuestra filosofía, permitiéndonos evolucionar y responder eficazmente a los desafíos y oportunidades que se presentan.

2. Revisable

Reconocemos la importancia de la mejora continua. Nuestra manera de actuar está sujeta a un proceso constante de revisión y perfeccionamiento. A través de esta revisión continua, optimizamos nuestros métodos y enfoques, manteniéndonos siempre a la vanguardia de las mejores prácticas.

3. Integral

Nuestra filosofía impregna todos los aspectos de nuestro negocio. Se extiende por cada área, sector, departamento y nivel organizativo, y se refleja en el trabajo de cada miembro de nuestro equipo. Esta integralidad asegura que nuestra "forma de ser, hacer y decir" sea una realidad arraigada en todas nuestras operaciones.

Desde Autosiglo S.A., estamos embarcados en un proyecto ambicioso y sostenible, concebido para perdurar en el tiempo y alcanzar hitos significativos a lo largo de

diferentes etapas. Este no es un proyecto de gratificación instantánea, sino una iniciativa cuidadosamente planificada con proyecciones a mediano y largo plazo. Nuestra visión es crear un legado duradero, un proyecto que trascienda el presente y se mantenga relevante en el futuro.

En nuestro compromiso con la responsabilidad social, buscamos asociarnos con organizaciones de reconocida trayectoria y prestigio. Nos enfocamos en instituciones con necesidades específicas, considerando cuidadosamente su contexto y las personas que representan. Priorizamos la "solidaridad" y la "participación activa" sobre la "caridad" y el "asistencialismo", y colaboramos con organizaciones arraigadas en nuestra zona de influencia, con el objetivo de establecer una presencia significativa, lograr resultados tangibles y fortalecer la reputación de nuestra empresa en la comunidad.

Hemos asignado un equipo de trabajo específico para cada proyecto, encargado de la implementación y seguimiento de las iniciativas. Este equipo será el vínculo directo entre nuestra empresa y las instituciones asociadas, fomentando el compromiso y la participación de nuestro personal. Aspiramos a que cada proyecto sea una empresa colectiva en la que todos los empleados de Autosiglo S.A. se sientan involucrados y comprometidos con la causa.

Nuestros objetivos estratégicos están claramente definidos:

Compromiso Social:

Queremos inculcar en todos los miembros de nuestra empresa un profundo convencimiento para participar activamente en iniciativas de responsabilidad social. Creemos en el poder transformador de la acción colectiva y estamos comprometidos con el bienestar de nuestra comunidad.

Compromiso con la Marca:

Nos esforzamos por consolidarnos como un aliado estratégico de Toyota. Compartimos la visión de la marca y aspiramos a ser pioneros en el Proyecto "RSE en Concesionarios". Nuestro objetivo es ocupar una posición destacada en el Concurso, demostrando nuestro compromiso y excelencia.

Imagen Corporativa:

Buscamos ser reconocidos como referentes en Responsabilidad Social Empresarial (RSE) tanto en la sociedad local como en el mercado automotor en su conjunto. Queremos construir una imagen corporativa que refleje nuestros valores y nuestras contribuciones significativas a la comunidad y al sector automotriz.

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Empleo

Objetivos estratégicos

Los empleados de Autosiglo S.A. disfrutan de beneficios exclusivos en la compra de bienes y servicios comercializados por la empresa. Bajo este esquema, el precio de los productos y servicios se establece para cubrir únicamente los costos operativos de la empresa, sin generar una utilidad adicional. Este enfoque permite a nuestros colaboradores acceder a precios preferenciales, reconociendo y valorando su contribución diaria.

Beneficios al empleado en repuestos y servicio

Los empleados de Autosiglo S.A. cuentan con beneficios especiales en servicios y reparaciones realizadas en los talleres de los concesionarios para vehículos personales registrados o transferidos a su nombre o al de su cónyuge (no se aplica este beneficio para vehículos de familiares como hermanos, padres o hijos). Estos beneficios incluyen:

Mano de obra propia

Se aplicará un 50% de descuento sobre el valor de la mano de obra al público del concesionario donde se realice el servicio o reparación.

Repuestos por taller

Se cobrará el costo de reposición del repuesto más un 8%.

Mano de obra de terceros

En caso de utilizar mano de obra de proveedores externos, se aplicará el importe facturado por el proveedor más un 8% si el proveedor está inscripto en IVA. Si el proveedor es monotributista, se deberá adicionar un 28%.

Repuestos vendidos por mostrador

Los empleados de Autosiglo S.A. también disfrutan de un descuento del 15% sobre el precio total de la factura al público, un beneficio comparable al que se otorga a los clientes mayoristas. Este descuento es aplicable a la compra de bienes y servicios comercializados por la empresa, proporcionando un valor adicional en sus adquisiciones.



Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Cuenta corriente

Los empleados del grupo cuentan con una línea de crédito para compras de repuestos y servicios, con un plazo de 30 días desde la fecha de la factura. Si la deuda no se cancela al vencimiento, el descuento otorgado será anulado, generando una nota de débito que se aplicará en la fecha del pago efectivo.

Política de adquisición de vehículos para empleados

Cada empleado puede adquirir un vehículo por año, ya sea nuevo o usado, con las siguientes condiciones:

Cantidad limitada

Cada empleado tiene derecho a adquirir un solo vehículo por año.

Patentado a nombre del empleado

Se cobrará el costo de reposición del repuesto más un 8%.

Mantenimiento por un Año

El empleado debe mantener la propiedad del vehículo por un año calendario.

Esta política busca brindar beneficios transparentes y equitativos a nuestros empleados, fomentando su bienestar y fortaleciendo su sentido de pertenencia.

Condiciones para unidades 0 km

El Precio de Venta del vehículo incluirá el costo de la unidad, así como los incentivos disponibles en el momento de la compra.

Impuestos y Gastos

Se deberá abonar un 8-10% adicional al costo del vehículo, correspondiente a los impuestos y gastos vigentes al momento de la operación.

Sin Cargo Adicional

No se aplicará ningún cargo extra por flete, y en caso de que la transferencia sea realizada por el concesionario, se cobrará únicamente al costo.

Estas condiciones buscan brindar transparencia y accesibilidad a nuestros clientes en la adquisición de unidades 0 km.

Condiciones para unidades usadas

La determinación del precio de venta será establecida por cada gerencia comercial. Para garantizar una valoración justa, se consultará el precio con al menos tres revendedores o gestores de negocios. El valor más alto cotizado será fijado como el precio de la unidad a ser adquirida por el empleado.

Estas condiciones buscan asegurar una valoración justa y competitiva para las unidades usadas, ofreciendo a los empleados la oportunidad de adquirirlas en condiciones favorables.

Política de toma de usados

Operación de Consignación: La empresa no tomará vehículos usados como parte de pago, pero sí los aceptará en consignación para su posterior venta.

Comisión del Vendedor: En las ventas de vehículos usados por consignación, se descontará únicamente la comisión del vendedor involucrado. La empresa no obtendrá rentabilidad por estas operaciones, y se reconocerá al empleado el monto total de la transacción.

Esta política tiene como objetivo ofrecer opciones flexibles a los empleados en la disposición de sus vehículos usados, garantizando transparencia y beneficios equitativos.

Política de financiación

Financiamiento Externo

La empresa no proporcionará financiamiento directo para la compra de unidades. Sin embargo, a solicitud de los empleados, la administración gestionará financiamiento a través de las entidades financieras con las que opera.

Reintegro de Comisiones

En los casos en que la entidad financiera otorgante del financiamiento pague una comisión, dicha comisión será reintegrada al empleado.

Esta política permite a los empleados acceder a opciones de financiamiento externo, facilitando el proceso de adquisición de vehículos de manera flexible y eficiente.

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Salud y Seguridad en el trabajo

En Autosiglo S.A., la salud y la seguridad en el trabajo son prioridades fundamentales que impactan todos nuestros procesos. Esta dedicación se refleja uniformemente en nuestras dos sucursales, donde la colaboración de todos los empleados es crucial.

Para asegurar el cumplimiento de las normativas y proteger la salud de nuestros colaboradores, contamos con Responsables de Seguridad e Higiene en cada sucursal. Estos profesionales desempeñan un papel clave en el asesoramiento para cumplir con la legislación pertinente a nuestra actividad y ubicación.

Entre sus responsabilidades están la capacitación del personal, la realización de mediciones y ensayos, y la impartición de recomendaciones en seguridad e higiene. También se encargan de presentar la documentación necesaria ante los organismos de control.

Como parte de nuestro compromiso con los más altos estándares, hemos implementado programas de seguridad exigidos por Toyota para sus concesionarios. La contratación de estos profesionales se ajusta a las demandas de la legislación de Higiene y Seguridad en el Trabajo, dada la complejidad de nuestras operaciones y el número de colaboradores involucrados.

Política de Seguridad e Higiene en el Trabajo

En Autosiglo S.A., nuestra política de Seguridad e Higiene en el Trabajo está orientada a alcanzar el objetivo de cero accidentes en nuestras sucursales y asegurar el cumplimiento total de las regulaciones gubernamentales. Esta meta compartida es responsabilidad de todos los miembros de nuestro equipo, y la dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para lograrla.

Cada año, implementamos programas de capacitación en diversas áreas para nuestro personal, tanto interno como externo. Además, realizamos mediciones y ensayos en nuestras instalaciones y presentamos la documentación requerida a organismos estatales y aseguradoras.

Para garantizar la efectividad de nuestras acciones, integramos nuestras iniciativas de Seguridad e Higiene en el Trabajo dentro de nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Utilizamos una plataforma virtual proporcionada por consultores ambientales para registrar y dar seguimiento a las acciones de cumplimiento, lo que nos permite gestionar eficientemente todos los aspectos relacionados con las normativas de seguridad e higiene.

Asimismo, estos procesos están alineados con el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 en ambas sedes y para todos los colaboradores. Esta metodología facilita un seguimiento eficaz de los temas de seguridad e higiene, asegurando el cumplimiento con la Ley 19587 de Seguridad e Higiene en el Trabajo y el Decreto Reglamentario 351/79. En Autosiglo S.A., la seguridad es una prioridad que involucra a toda la organización.



Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Informe de Seguridad 2023

Durante el año 2023, nos complace informar que en Autosiglo S.A. no se registraron accidentes laborales que resultaran en la pérdida de vidas, tanto entre nuestros colaboradores como terceros. Este resultado destaca nuestro firme compromiso con la seguridad y el bienestar de todos los involucrados en nuestras operaciones.

No obstante, se notificaron 5 siniestros con pérdida de días en el mismo período, lo que resulta en un índice de incidencia de 22.39, calculado en relación con el total de empleados de la empresa. Los factores que contribuyeron a estos siniestros fueron variados e incluyeron aprisionamiento y golpe en miembros inferiores, caída al mismo nivel, ingreso de cuerpo extraño en los ojos, y bajas por COVID-19.

Entre los peligros identificados, el aprisionamiento en miembros inferiores, el atropellamiento por vehículos circulantes y la exposición al ruido se destacaron como los más significativos. Estos riesgos fueron evaluados a través de análisis realizados por nuestros asesores de Seguridad e Higiene (S&H) en ambas sucursales.

Para abordar estos desafíos, hemos implementado diversas acciones y buenas prácticas destinadas a eliminar o minimizar el impacto en nuestros colaboradores. En cuanto al riesgo de exposición al ruido, realizamos mediciones periódicas, distribuimos protectores auditivos y, cuando es posible, efectuamos ajustes de ingeniería para reducir los niveles de ruido en áreas específicas.

Adicionalmente, para mitigar el riesgo de aprisionamiento por el uso de plataformas elevadoras, hemos establecido señalizaciones y demarcaciones en áreas designadas, garantizando que solo el personal autorizado pueda operar estas plataformas. Para enfrentar el riesgo de atropellamiento por vehículos circulantes, llevamos a cabo una reingeniería en la circulación del área de Postventa, eliminando puntos de encuentro peligrosos y reforzando la señalización para asegurar la seguridad de nuestro personal y visitantes.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso continuo con la mejora continua y la seguridad integral en todas las áreas de Autosiglo S.A.

Informe de Formación y Enseñanza 2023

En el año 2023, Autosiglo S.A. ha reafirmado su compromiso con la formación continua de su equipo, valorando la importancia de desarrollar habilidades y conocimientos para un desempeño óptimo en sus funciones.

Tanto mujeres como hombres en la empresa han dedicado un promedio de 10 horas a la formación por empleado a lo largo del año. Esta inversión en el desarrollo profesional no solo fortalece las capacidades individuales, sino que también impulsa la mejora colectiva y asegura el cumplimiento de los altos estándares de excelencia que distinguen a Autosiglo S.A.

Este promedio de horas de formación refleja el empeño de la empresa por ofrecer oportunidades de aprendizaje continuo, permitiendo a cada miembro del equipo mantenerse actualizado con las últimas prácticas y conocimientos relevantes para sus roles.

Autosiglo S.A. valora profundamente el crecimiento y desarrollo de su personal, reconociendo que una fuerza laboral capacitada y comprometida es esencial para el éxito sostenible de la empresa. Este enfoque en la formación subraya el compromiso de Autosiglo S.A. con la excelencia y la evolución constante en un entorno automotriz dinámico y desafiante.



Carta del Gerente General

La Empresa

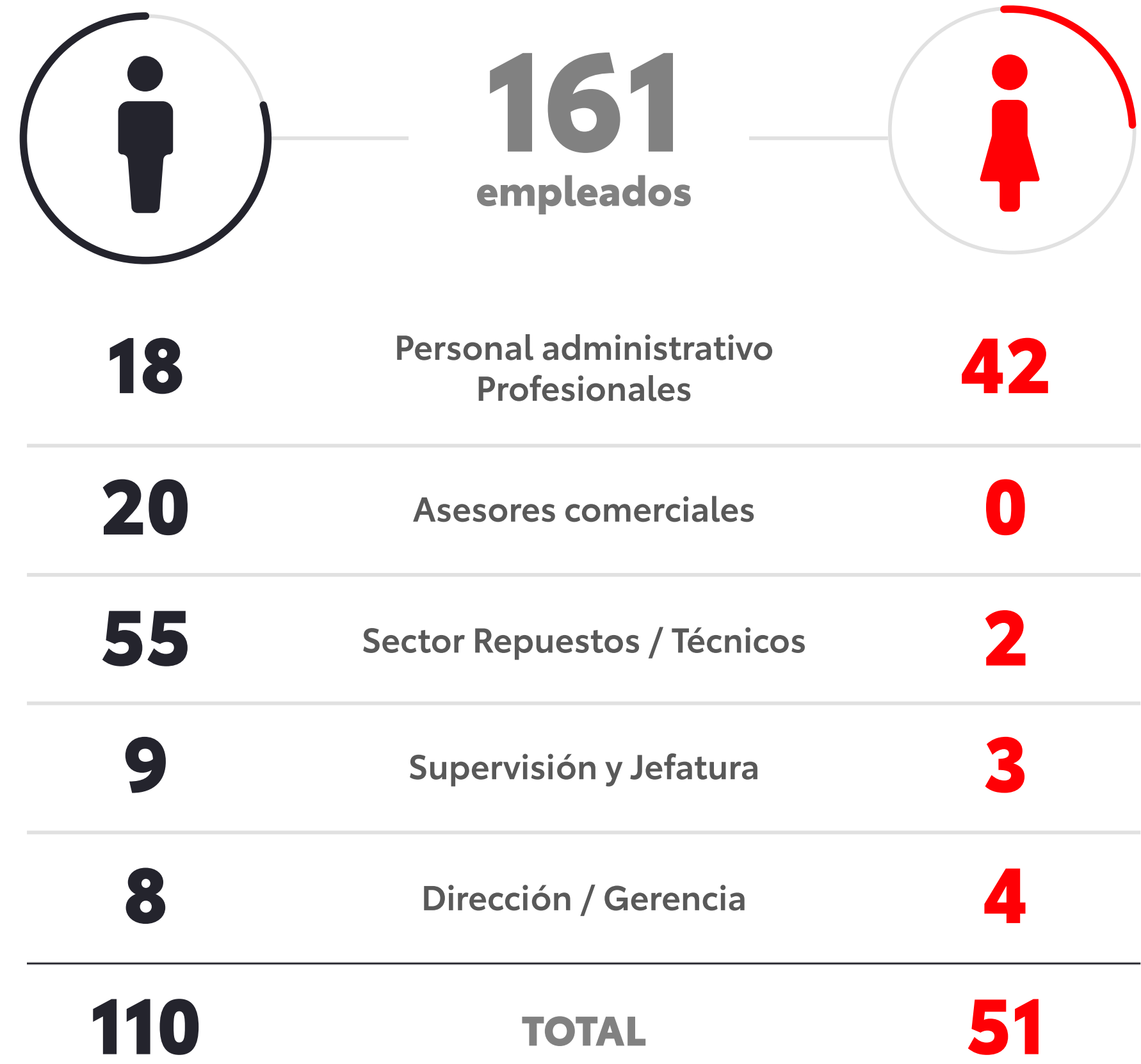
Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

Diversidad e igualdad de oportunidades



Informe de Servicio al Cliente

La Política de Calidad de Autosiglo S.A. es un compromiso integral que abarca tanto el sector de ventas como el de posventa, siguiendo los rigurosos estándares establecidos por Toyota Motor Corporation (TMC). La empresa se dedica a cumplir y superar estas expectativas, ofreciendo un servicio excepcional en todas las etapas, desde la adquisición de un vehículo hasta el servicio posventa.

El Índice de Satisfacción del Cliente de Autosiglo S.A. es un indicador clave que se obtiene a través de encuestas aleatorias a clientes que han retirado vehículos o han utilizado servicios. Estas encuestas evalúan aspectos críticos como la administración, ventas y posventa, reflejando el compromiso de la empresa con la excelencia en la atención al cliente.

La evaluación de la satisfacción se realiza de manera continua, y los resultados promedio se comparten mensualmente con la red de concesionarios. Esta práctica permite a Autosiglo S.A. medir su desempeño, identificar áreas de mejora y compararse con otros concesionarios. Esta transparencia subraya el compromiso de la empresa con la calidad y la satisfacción del cliente en cada interacción.



Compromiso con las comunidades locales

El compromiso de Autosiglo S.A. con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) trasciende sus operaciones diarias y se manifiesta en un firme compromiso con las comunidades locales. Tanto el presidente de Toyota Argentina como el gerente general de Autosiglo S.A. han establecido la promoción de la RSE como una prioridad continua y constante en estas comunidades, reconociendo la importancia de integrar el desarrollo sostenible en cada paso de la cadena.

Este compromiso no se queda en una simple declaración de intenciones; se traduce en acciones concretas destinadas a abordar los desafíos ambientales y sociales. Además, se han implementado medidas y actividades específicas para alcanzar el Desafío Ambiental 2050, marcando el camino hacia un futuro más sostenible.

Autosiglo S.A. entiende que su éxito está intrínsecamente ligado al bienestar de las comunidades en las que opera. Por lo tanto, la empresa no solo se esfuerza por cumplir con los estándares, sino que busca superarlos, contribuyendo activamente al mejoramiento social, económico y ambiental de su entorno. Este enfoque refleja la visión a largo plazo de la empresa y su compromiso genuino con la creación de valor para todas las partes interesadas involucradas.

Impulsando la Comunidad a través de la Economía Circular

Gracias al apoyo constante de todos los colaboradores de la empresa, con su compromiso y dedicación, hemos dado un paso más en nuestros programas vinculados al cuidado del medioambiente y, particularmente, al reciclado. Trabajando en conjunto, hemos logrado alcanzar un nuevo objetivo: fomentar la Economía Circular en nuestra zona de influencia, utilizando material de descarte.

Desde el año pasado, aprovechando una de nuestras "Campañas Especiales de Servicios", que incluye el retiro de uno de los airbags, junto con la colaboración de talleres tercerizados, iniciamos la recolección y separación de airbags. Este primer eslabón de la cadena ha sido fundamental y se ha realizado gracias al trabajo diario de nuestros compañeros.

Hoy, gracias a la acción diaria de Autosiglo y la participación activa de todo el área de Posventa, hemos logrado recaudar más de 400 airbags en desuso. De estos, los primeros 200 ya se han reutilizado en la confección de mochilas, utilizando también partes de banderas y banners que ya no se usaban, reciclando estos materiales en un nuevo producto.

Nuestro logro más destacado en esta iniciativa ha sido el apoyo a un taller de costura situado en La Plata, donde trabajan personas en situación de vulnerabilidad social, ya sea por bajos recursos, falta de educación o, en algunos casos, por haber sido ex presidiarios, quienes enfrentan grandes dificultades para reinserirse en el mercado laboral. Este taller les ha brindado el apoyo y el sustento necesarios mediante un trabajo digno.



Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Toda ayuda que favorezca la reinserción social y la integración de las personas, por pequeña que parezca, contribuye a equilibrar nuestra sociedad, ofreciendo oportunidades para todos.

Asistencias a ONG locales

En la Ciudad de La Plata hemos realizado distintas actividades para favorecer y ayudar al comienzo de las clases en tiempo y forma, como así también ayuda con distintos alimentos y materiales. Algunos ejemplos son la asistencia a la **Fundación Emmanuel** (Colonia Urquiza), en donde se entregaron \$100.000 en pintura, y se otorgan \$25.000 x mes para las clases de idiomas.

Otro ejemplo de nuestro compromiso con la reinserción e integración social, es la asistencia al comedor "Las Hormiguitas" (Barrio Aeropuerto), con donaciones de cientos de kilos de alimentos y productos.

Por otro lado, en la Ciudad de Mar del Plata destacamos la asistencia a la ONG "EL ALFARERO". Se realizó el aporte de material e infraestructura para el avance de aulas para apoyo educativo. Junto con materia prima para las actividades del comedor.



Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Navidad para todos

En Autosiglo Toyota, creemos en la importancia de compartir y apoyar a nuestra comunidad, especialmente durante las festividades. Con el espíritu de la Navidad, hemos realizado un significativo aporte para alegrar a las organizaciones no gubernamentales (ONG) con las que estamos vinculados.



Para esta ocasión especial, hemos preparado y distribuido budines y una variedad de delicias dulces, con el objetivo de llevar alegría y dulzura a quienes más lo necesitan. Estas donaciones navideñas no solo representan un gesto de solidaridad, sino también nuestro compromiso constante con las causas sociales y comunitarias.

Estamos orgullosos de poder colaborar con estas ONG, que realizan un trabajo invaluable en la comunidad, y esperamos que este pequeño gesto contribuya a que todos tengan unas fiestas más felices y cálidas.

Desde Autosiglo Toyota, les deseamos a todos una muy Feliz Navidad y un próspero Año Nuevo, lleno de amor, salud y prosperidad.

Soliradidad sin fronteras

Apoyo a la Comunidad Itao Miri: Autosiglo Toyota en Acción

Lugar: Saltos del Moconá - Misiones

Comunidad Autóctona: Itao Miri (significa: casa de piedra pequeña)

Colaboración: ONG "Margaritas en Acción" (Mar del Plata).

En Autosiglo Toyota, nos enorgullece colaborar con la comunidad autóctona Itao Miri en Misiones, ubicada en la región de los Saltos del Moconá. Junto con la ONG "Margaritas en Acción", hemos realizado una importante donación de ropa, alimentos, herramientas, colchones y otros artículos esenciales para mejorar las condiciones de vida de esta comunidad.



[Ver video de la actividad aquí](#)

Objetivos de la Ayuda:

- Reacondicionar la escuela local y el parador para la venta de artesanías.
- Brindar capacitación a los miembros de la comunidad para que puedan trabajar la tierra y la madera de manera más eficiente.

Aporte de Autosiglo Toyota: Además de las donaciones de ropa para niños gestionadas por J.P. Simone, hemos contribuido con una variedad de herramientas indispensables para el trabajo agrícola y la construcción, incluyendo palas, rastrillos, picos y hachas. También se han donado diversas prendas de vestir como remeras, musculosas, camisas, buzos, pantalones largos y calzas.

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

DESEMPEÑO SOCIAL

Acerca del Reporte

www.autosiglo.com.ar



Valor Total del Aporte: La contribución total de Autosiglo Toyota asciende aproximadamente a \$35.000.000 financiados con los fondos obtenidos de la venta de material reciclado en nuestras instalaciones de La Plata.

Este esfuerzo refleja nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y nuestra dedicación a mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que operamos. En Autosiglo Toyota, creemos en la importancia de trabajar juntos para construir un futuro más sostenible y equitativo.



Eco Cuadernos de la Fundación Garrahan

En Autosiglo, nos enorgullece anunciar que hemos reemplazado la compra de cuadernos de librería tradicionales por los Eco Cuadernos de la Fundación Garrahan. Esta decisión no solo refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y el reciclaje, sino también nuestra dedicación a apoyar causas nobles y valiosas.



Los Eco Cuadernos de la Fundación Garrahan están destinados a ayudar permanentemente al Hospital de Pediatría Garrahan, así como a los hospitales de distintas provincias del país. Al elegir estos cuadernos, contribuimos a una institución que realiza una labor fundamental en el cuidado y la atención de los niños y niñas de Argentina.

Este cambio representa un paso más en nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), promoviendo prácticas que benefician tanto al medioambiente como a la comunidad. En Autosiglo, creemos que cada acción cuenta y estamos decididos a hacer nuestra parte para construir un futuro mejor para todos.

Agradecemos a todos nuestros colaboradores por su apoyo en esta iniciativa y por compartir nuestra visión de un mundo más sostenible y solidario.

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

ACERCA DEL REPORTE

ACERCA DEL REPORTE

Contenidos GRI: 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-55

www.autosiglo.com.ar

Tercer Reporte de Sostenibilidad GRI "Referenciado" de Autosiglo S.A.

Nos complace anunciar la publicación de nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad GRI "Referenciado" de Autosiglo S.A., reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas en nuestras prácticas empresariales sostenibles. Este informe, que abarca el período del 1° de enero al 31 de diciembre de 2023, proporciona un análisis exhaustivo de los indicadores ambientales, sociales y económicos más relevantes para nuestra empresa.

La elaboración de este reporte comenzó en septiembre de 2024, lo que refleja nuestro continuo esfuerzo por mejorar y asumir la responsabilidad en la gestión de nuestro impacto en la sociedad y el medio ambiente. La presentación oficial está programada para noviembre de 2024, momento en el que compartiremos los resultados de nuestras iniciativas y logros en materia de sostenibilidad.

Este documento sigue los estándares establecidos por la Iniciativa de Reporte Global (GRI), ofreciendo una visión completa de nuestras prácticas sostenibles. En nuestro compromiso con la transparencia, hemos designado un punto de contacto específico para atender cualquier pregunta o consulta relacionada con el informe:

Gerencia de RRHH: autosiglolp@autosiglo.com.ar

Agradecemos a todos los interesados por su atención y participación en nuestro proceso de rendición de cuentas. Este informe es un testimonio de nuestro esfuerzo continuo por promover prácticas empresariales sostenibles y reafirma nuestro compromiso con un futuro más responsable y equitativo.

Temas materiales

Los temas materiales que guían las prácticas sostenibles de Toyota Argentina y su red de concesionarios han sido cuidadosamente delineados, basados en el "Programa de Desarrollo de RSE para Concesionarios". Este programa está diseñado para apoyar a la red en el desarrollo de estrategias de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), fundamentándose en diversos pilares como el análisis de materialidad de la terminal automotriz, su Política de Responsabilidad Social, los compromisos de Toyota Motor Corporation y los principios de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Este informe marca un hito importante en nuestra búsqueda de transparencia y rendición de cuentas. Nuestro objetivo es ofrecer una visión clara y completa de nuestras acciones en los ámbitos social, laboral y ambiental, así como en nuestra estructura organizacional. Con la publicación de este primer informe, buscamos proporcionar a nuestros grupos de interés una comprensión más profunda y transparente de nuestras operaciones internas.

La elección de estos temas materiales refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial. Creemos firmemente que al abordar estos temas, no solo contribuimos al bienestar de nuestras comunidades y al medio ambiente, sino que también fortalecemos la confianza con nuestros grupos de interés.

Este informe inaugural representa el primer paso en un viaje continuo hacia la mejora y la innovación sostenible. A medida que avanzamos, reafirmamos nuestro compromiso de ser un actor responsable y transparente en el panorama empresarial, contribuyendo positivamente a la sociedad y al medio ambiente.

Los temas definidos son los que se detallan a continuación

GRI 102	Contenidos Generales
GRI 103	Enfoque de Gestión
GRI 201	Desempeño Económico
GRI 205	Anticorrupción
GRI 302	Energía
GRI 303	Agua y Afluentes
GRI305	Emisiones
GRI 306	Residuos
GRI 307	Cumplimiento ambiental
GRI 401	Empleo
GRI 403	Salud y seguridad en el trabajo
GRI 404	Formación y enseñanza
GRI 405	Diversidad e igualdad de oportunidades
GRI 413	Comunidades Locales

Carta del Gerente General

La Empresa

Desempeño Económico

Desempeño Ambiental

Desempeño Social

ACERCA DEL REPORTE

www.autosiglo.com.ar

Autosiglo^{S.A.}

CONCESIONARIO OFICIAL  TOYOTA



Reporte de Sustentabilidad

DOS MIL VEINTITRES